

## COMUNICAZIONE N. 270

Alle famiglie

Agli studenti

### Oggetto: Comunicazione Carta dello Studente -IoStudio

Con la presente si trasmettono le informazioni relative al ripristino del **servizio di attivazione della funzionalità Postepay abbinata alla Carta dello Studente IoStudio**, unitamente alle indicazioni sulle modalità di accesso al servizio a seguito delle novità introdotte dalle nuove normative europee in tema di antiriciclaggio e contrasto al terrorismo.

- **Studenti che non hanno ancora attivato la Carta IoStudio come strumento di pagamento Postepay**. Si comunica che è nuovamente possibile attivare la carta dello studente IoStudio come carta prepagata "Postepay nominativa". Per attivare la Carta come strumento di pagamento occorre seguire questi passi:
  1. accedere al Portale dello Studente  
<https://iostudio.pubblica.istruzione.it/web/studenti/primoaccesso>  
dove saranno disponibili le istruzioni per completare il "Primo Accesso" e ottenere le credenziali di accesso in Area Riservata;
  2. richiedere l'emissione del PIN tramite la funzione appositamente dedicata nell'Area Riservata del Portale dello Studente dopo avere effettuato il "LOGIN";
  3. completare l'attivazione con la procedura di identificazione presso un Ufficio postale.
  4. Dopo aver richiesto il PIN, è necessario recarsi presso un Ufficio postale accompagnati da un genitore, con un documento d'identità in corso di validità e il codice fiscale dello studente e del genitore. Per gli studenti maggiorenni non è necessaria la presenza del genitore

Per maggiori informazioni sulle funzioni e sulle condizioni di utilizzo della Carta IoStudio-Postepay è possibile consultare il Foglio Informativo della carta pubblicato nella sezione "La Carta dello Studente – La tua Prepagata"

[https://www.poste.it/resources/bancoposta/pdf/trasparenza/FI\\_ISP.pdf](https://www.poste.it/resources/bancoposta/pdf/trasparenza/FI_ISP.pdf)

- **Studenti che avevano già attivato la Carta IoStudio anche come strumento di pagamento Postepay**. Gli studenti che avevano già attivato la Carta IoStudio anche come strumento di pagamento Postepay al portatore, potranno continuare ad utilizzare le funzionalità Postepay di ricarica, prelievo e pagamento soltanto fino al 31 gennaio 2019. Dopo tale data le Carte non saranno più attive se non verranno trasformate in "Postepay nominativa". La trasformazione della Carta IoStudio-Postepay da prepagata al portatore a prepagata nominativa è gratuita, non prevede la sostituzione della Carta e deve essere effettuata come di seguito illustrato:

1. lo studente e il genitore che lo accompagna dovranno esibire allo sportello un documento di identità in corso di validità e il codice fiscale. Per gli studenti maggiorenni non è necessaria la presenza del genitore.

2. in alternativa è possibile richiedere l'estinzione della Carta prepagata senza spese e con rimborso dell'importo eventualmente presente (previa presentazione del relativo "codice rimborso" riportato all'interno del foglio di accompagnamento della Carta).

Per maggiori informazioni sulle funzioni e sulle condizioni di utilizzo della Carta IoStudio-Postepay è possibile consultare il Foglio Informativo della carta pubblicato nella sezione "La Carta dello Studente – La tua Prepagata"

[https://www.poste.it/resources/bancoposta/pdf/trasparenza/FI\\_ISP.pdf](https://www.poste.it/resources/bancoposta/pdf/trasparenza/FI_ISP.pdf)

Bologna, 18 gennaio 2018

Cordiali saluti  
IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Dott.ssa Maria Grazia Cortesi